



REFERAT

Emne	Møde i Det Rådgivende Udvalg for Tilsyn	7. maj 2025
Mødedato	24. april 2025 kl. 13.00 – 14.30	Sagsnr. 30-1110-564 E stps@stps.dk
Sted	Mødelokale E Styrelsen for Patientsikkerhed Islands Brygge 67 2300 København	

Deltagere	Deltagere fra Det Rådgivende Udvalg for Tilsyn • Annemette Sidenius, specialkonsulent, Dansk Sygeplejeråd • Hanne Agerbak, kontorchef for sundhed og ældre, KL • Marianne Bockhoff, Chef for Sundhedsfaglig Rådgivning og Efteruddannelse, Tandlægeforeningen • Inge Kristensen, direktør, Dansk Selskab for Patientsikkerhed • Annette Jellesmark, kvalitetschef, Dansk Industri • Rikke Hamfeldt, seniorkonsulent, Ældre Sagen • Sofie Tolstrup, sundhedspolitisk konsulent, FOA • Jeppe Rohde Fransson, chefkonsulent, Danske Handicaporganisationer • Elin Nielsen-Gerht, direktør på Privathospitalet Kollund, Dansk Erhverv • Kim Lyngby Mikkelsen, medicinsk koordinator, Patienterstatningen
------------------	--

Deltagere fra Styrelsen for Patientsikkerhed:

- Dorthe Eberhardt Søndergaard, vicedirektør
- Bente Møller, enhedschef, Tilsyn og Rådgivning Øst
- Charlotte Hjort, enhedschef, Tilsyn og Rådgivning Vest
- Helle Borg Larsen, enhedschef, Sundhedsjura

Styrelsen for Patientsikkerhed

Islands Brygge 67
2300 København S
Tlf. +45 7228 6600
Email stps@stps.dk

www.stps.dk

Udvalget og følgegruppen sekretariatsbetjenes af
Styrelsen for Patientsikkerhed

**Punkt 1. Velkommen v. Dorthe Søndergaard,
vicedirektør i Styrelsen for Patientsikkerhed**

Dorthe Søndergaard bød velkommen og gennemgik dagsorden for mødet.

**Punkt 2. Erfaringer med opstartstilsyn v. Charlotte Hjort,
enhedschef i Styrelsen for Patientsikkerhed og Maja
Bjerre Christiansen, speciallæge i almen medicin og ejer
af Vita Nova Skincare**

Charlotte Hjort fortalte om rammerne og styrelsens foreløbige erfaringer med opstartstilsyn med nye behandlingssteder. Herefter fortalte Maja Bjerre Christiansen, som er speciallæge i almen medicin og ejer af klinikken Vita Nova Skincare, om sine oplevelser og erfaringer med opstartstilsyn.

Opfølgende spørgsmål vedr. opstartstilsyn

Der blev spurgt til, om styrelsen informerer om Patienterstatningen og andre relevante instanser på opstartstilsyn. Styrelsen svarede ja, og at der oftest også fortælles om forskellen på Styrelsen for Patientsikkerhed og Styrelsen for Patientklager.

Der blev spurgt til, hvordan man får et opstartstilsyn, og hvorfor man ikke kan bestille et tilsyn, når man er nyopstartet behandlingssted. Styrelsen svarede, at der foretages en stikprøve ud fra de enkelte grupper af nyregistrerede behandlingssteder, da styrelsen har begrænsede ressourcer til tilsyn. Ønsket om at kunne bestille et tilsyn har tidligere været drøftet, og der er på nuværende tidspunkt ikke noget politisk ønske om, at man skal kunne bestille et tilsyn.

Det blev bemærket, at et opstartstilsyn fra styrelsen er en god service, men at opgaven også kunne løses af andre aktører. Der blev også spurgt til, om styrelsen nævner ordningen om utilsigtede hændelser i forbindelse med opstartstilsyn, hvilket styrelsen svarede ja til. Det bemærkes, at ordningen om utilsigtede hændelser pr. 1. maj 2025 er overgået til Sundhedsvæsnets Kvalitetsinstitut.

Forslag om virtuelle opstartsmøder og information til nye behandlingssteder.

Det blev foreslået, at styrelsen kan holde webinar en gang i kvartalet, hvor der gives information til nye behandlingssteder. Det blev tilføjet, at et webinar

kunne frigøre ressourcer til at opstartstilsyn kunne målrettes de behandlingssteder, hvor man har mistanke om, at der er brug for at sætte ind. Styrelsen svarede, at vi i dag reagerer relativt hurtigt med et reaktivt tilsyn, hvis der er mistanke om, at der er problemer med patientsikkerheden også på nyopstartede behandlingssteder. Det blev også foreslået, at styrelsen laver et afsnit på styrelsens hjemmeside med information målrettet nye behandlingssteder. Styrelsen vil kigge nærmere på forslagene.

Vedr. andre aktørers arbejde med læring og rådgivning

Flere nævnte, at de også arbejder med at rådgive deres medlemmer ifm. opstart af nye behandlingssteder, herunder i samarbejde med styrelsen, og nogle ville undersøge, om de kan gøre mere ift. rådgivning af medlemmer. Det blev foreslået, at man også har fokus på samarbejde med erhvervsorganisationer og brancheforeninger ift. at sikre, at nye virksomheder/behandlingssteder kender reglerne på området, da det er vigtigt for patienterne.

Punkt 3. Drøftelse vedr. digital sundhedsfaglig behandling v. Charlotte Hjort, enhedschef i Styrelsen for Patientsikkerhed

Charlotte Hjort fortalte om styrelsens arbejde med digital sundhedsfaglig behandling, herunder udarbejdelse af målepunkter for tilsyn med digital sundhedsfaglig behandling i 2025. Herefter var der en drøftelse af, hvordan medlemmerne arbejder med digital sundhedsfaglig behandling, og hvad de oplever af potentielle patientsikkerhedsmæssige udfordringer i forbindelse med digital sundhedsfaglig behandling. Styrelsen har konstateret, at der er mange spørgsmål til, hvordan ansvar skal fordeles. Det er vigtigt, at ansvaret for alle dele af et patientforløb er fastlagt.

Vedr. individuel vurdering ift. brug af digital sundhedsfaglig behandling.

Det blev nævnt, at det opleves, at mange mennesker med handicap og ældre borgere ønsker at tage imod digital behandling, da det kan være nemmere, bl.a. fordi man ikke skal transportere sig til behandling. Der er dog også flere, der oplever, at borgere tilbydes selvtræning og videokonsultationer, når de i virkeligheden har behov for fysiske konsultationer. Der er eksempler på, at digital behandling bliver standardtilbuddet, da det også er ressourcebesparende. Det blev foreslået, at det burde være patientens eget valg, om vedkommende ønsker digital behandling, og at den individuelle

vurdering, der bør ligge til grund for, at en borger tilbydes digital behandling løbende bør revurderes ift. eventuelle ændringer i borgerens behov. Det blev nævnt, at digital behandling også anvendes en del inden for genoptræningsområdet.

Vedr. ansvarsfordelingen ved brug af digital sundhedsfaglig behandling

Det blev drøftet, hvem der har behandlingsansvaret ift. den kunstige intelligens, der anvendes i digital sundhedsfaglig behandling. Det blev også drøftet, hvem der har ansvaret for at skifte batteri på det udstyr, der anvendes, eller for at internettet fungerer i forbindelse med, at en borger behandles digitalt fx ved risiko for forsyningsvigt.

Vedr. ulighed i forbindelse med brug af digitale løsninger

Det blev nævnt, at der bør være mere fokus ift. de patienter, der ikke er vant til at bruge digitale løsninger fx på det akutte område, hvor man som borger bliver bedt om at skulle aktivere kamera via link. Der kan også være en ulighed for borgere, der er undtaget fra digital post ift. at modtage information fra sundhedsvæsenet, herunder indkaldelser til behandling. Der bør være fokus på, at borgere, der ikke er digitale, kan få den nødvendige rådgivning og støtte.

Vedr. risiko for dobbeltdokumentation

Det blev påpeget, at der kan være risiko for dobbeltdokumentation ved brug af digital behandling, da data fra behandlingen ikke nødvendigvis kan integreres i de eksisterende journal-systemer.

Vedr. samtykke og GDPR ved brug af digital sundhedsfaglig behandling

Det blev drøftet om medlemmerne oplever udfordringer med at få samtykke fra borgeren i forbindelse med digital behandling. Der var oplevelser af, at nogle borgere kan føle sig pressede til at afgive samtykke til digital behandling, eller have svært ved at forstå, hvad der præcis gives samtykke til, og at det kan være svært at rulle tilbage efterfølgende. Andre har en god dialog med det sundhedsfaglige personale om det. Det blev tilføjet, at der kan være udfordringer for nogle patienter m.h.t. at få hjælp fra personalet til app-funktioner på telefonen, da personalet ud fra GDPR-hensyn gerne vil undgå at kigge på patientens private telefon.

Punkt 4. Orientering fra STPS

Dorthe orienterede om diverse initiativer i styrelsen, herunder tilsyn i børne- og ungepsykiatrien og i voksenpsykiatrien. Dorthe orienterede også om styrelsens vejledning om sygeplejerskers forbeholdte virksomhedsområde og informationsmateriale om fravalg af genoplivning.

Punkt 5. Næste møde i udvalget

Udvalgets medlemmer blev inviteret til at komme med input til kommende temaer. Man er velkommen til at sende forslag til leseks@stps.dk.

Punkt 6. Eventuelt